

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns, der Hess Natur-Textilien GmbH, Butzbach abschließen.

Lieferung / Preise / Versandkosten

Wir liefern innerhalb der Bundesrepublik Deutschland sowie in die nachfolgend aufgeführten Länder. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 3-5 Tagen ab Eingang Ihrer Bestellung, soweit nicht anders vereinbart oder in der Artikelbeschreibung eine abweichende Lieferzeit angegeben ist.

Alle Preise sind Gesamtpreise in Euro, d.h. sie beinhalten alle Preisbestandteile sowie die gesetzliche Umsatzsteuer.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir pro Bestellung die in nachfolgender Aufstellung angegebenen Versandkosten:

Deutschland ? 5,95
Belgien ? 9,95
Bulgarien ? 28,95
Dänemark ? 9,95
Estland ? 28,95
Finnland ? 14,95
Frankreich ? 9,95
Griechenland ? 14,95
Großbritannien ? 9,95
Irland ? 14,95
Italien ? 14,95
Kroatien ? 19,95
Lettland ? 28,95
Litauen ? 28,95

Luxemburg ? 7,95
Malta ? 28,95
Niederlande ? 9,95
Polen ? 14,95
Portugal ? 14,95
Rumänien ? 28,95
Schweden ? 14,95
Slowakei ? 14,95

Slowenien ? 28,95
Spanien ? 14,95
Tschechische-Republik ? 14,95
Ungarn ? 14,95
Zypern ? 28,95

Vertragsschluss / Vertragssprache / Korrektur Eingabefehler

Die Darstellung der Artikel stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an Sie dar, uns ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Dieses Angebot können Sie sowohl telefonisch, als auch per Brief, Fax, E-Mail oder im Onlineshop durch Einlegen der gewünschten Artikel in den virtuellen Warenkorb und Absenden der Bestellung mit den in den Warenkorb gelegten Artikeln (Klick auf den Button ? Kaufen?) an uns abgeben. Nach Eingang Ihrer Bestellung im Onlineshop erhalten Sie automatisch eine E-Mail, die Ihr abgegebenes Angebot (Bestellung) dokumentiert. Diese E-Mail bestätigt lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist; ein Vertrag kommt damit noch nicht zustande. Ein wirksamer Vertrag kommt erst dann zustande, wenn wir Ihr Angebot durch Zahlungsaufforderung nach Bestellabgabe, durch Auftragsbestätigung per E-Mail oder telefonisch oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Eingabefehler können Sie vor dem Absenden Ihrer Bestellung mit den im Onlineshop zur Verfügung gestellten technischen Mitteln sowie über die üblichen Funktionen Ihrer Tastatur/Maus korrigieren. Sie können den Vorgang auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Mit Anklicken des ?Kaufen?-Buttons haben Sie eine verbindliche Bestellung (Angebot) vorgenommen; Eingabefehler können danach nicht mehr korrigiert werden.

Zahlungsbedingungen

Sie haben die Wahl zwischen folgenden Zahlungsarten:

Rechnung

Sie zahlen nach Erhalt der Rechnung per Überweisung innerhalb von 14 Tagen. Wir bitten um Verständnis, dass wir uns zur Absicherung des Kreditrisikos bei entsprechender Bonität vorbehalten müssen, eine Vorauszahlung zu verlangen. In diesen Fällen werden wir uns vor Vertragsschluss mit Ihnen in Verbindung setzen.

Unsere Bankverbindung

Commerzbank Frankfurt AG

IBAN-Nr.: DE 78 5008 0000 0700 8600 05

BIC-Code: DRES DE FFXX

Bankeinzug

Bei Zahlung per Bankeinzug erfolgt die Abbuchung von Ihrem Girokonto per SEPA-Lastschriftverfahren 25 bis 30 Tage nach Erstellung ihrer Versandunterlagen. Ist der angegebene Bankeinzug mangels Kontodeckung oder aufgrund der von Ihnen fehlerhaft angegebenen Bankverbindungsdaten nicht möglich, erhebt die Bank eine Rückbuchungsgebühr. Wir behalten uns vor, Ihnen diese Gebühr weiter zu berechnen.

Zusätzliche Zahlungsarten bei Bestellungen in unserem Onlineshop:

Kreditkarte (Mastercard und Visa)

Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt jeweils mit Versendung der bestellten Ware.

PayPal

Sie bezahlen direkt über Ihr PayPal-Konto. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu PayPal weitergeleitet und bezahlen, indem sie dort den Bestellwert freigeben.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der Hess Natur-Textilien GmbH.

Kauf auf Probe

Bei uns kaufen Sie auf Probe, d.h. Sie können die gelieferte Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Erhalt der Ware (Billigungsfrist) zurückgeben. Der Kaufvertrag wird ab Erhalt der Ware durch Ihre Billigung wirksam. Senden Sie die Ware nicht innerhalb der Billigungsfrist zurück oder informieren uns anderslautend, gilt die Billigung als erteilt. Nach Ihrer Billigung haben Sie darüber hinaus das nachfolgende Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen dreißig Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt dreißig Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Die Frist beginnt jedoch nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung der gekauften Ware für Sie

bindend geworden ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Hess Natur-Textilien GmbH, Marie-Curie-Straße 7, D-35510 Butzbach, Telefon: 0800 / 9113000 (kostenfrei, nur innerhalb D), +49 (0) 6033 / 991 - 806 (für Anrufe aus dem Ausland), Telefax: +49 (0) 6033 / 991 - 7800, Email: dialog@hess-natur.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Absatz 2 Nr. 3 BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn Ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

? An Hess Natur-Textilien GmbH, Marie-Curie-Straße 7, D-35510 Butzbach, Telefax: +49 / (0) 6033 / 991 - 7800, Email: dialog@hess-natur.de:

? Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

? Bestellt am (*) / erhalten am (*) _____

? Name des/der Verbraucher(s) _____

? Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

? Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

? Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen

Informationen zur Mängelhaftung (Gewährleistung)

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. Im Gewährleistungsfall oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Brief: Hess Natur-Textilien GmbH, Marie-Curie-Straße 7, D-35510 Butzbach

Fax: +49 (0)6033 / 991 - 7800

Email: dialog@hess-natur.de

Speicherung Vertragstext

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und Ihnen unmittelbar nach Abschicken Ihres Angebots auf Abschluss eines Kaufvertrages zusammen mit den AGB per Email zugesandt. Haben Sie sich im Onlineshop vor dem Abschluss des Warenkorbprozesses für das Kundenkonto registriert, können Sie darüber hinaus den Vertragstext über Ihr Kundenkonto (?Ihr Konto?) nach entsprechender Eingabe Ihrer Zugangsdaten abrufen. Ferner können Sie die Angebotsdaten unmittelbar nach dem Abschicken der Bestellung ausdrucken.

Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG). Diese Rechtswahl gilt aber nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Vorschriften des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Beschwerden/Streitschlichtung

Gemäß EU-Verordnung Nr. 524/2013 und gestützt auf die EU-Richtlinie 2013/11 sind wir als Online-Anbieter verpflichtet, unsere Kundinnen und Kunden auf die Online-Streitbeilegungsplattform (OS) der Europäischen Kommission hinzuweisen. Die OS-Plattform ist über folgende Internetadresse erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Mit dieser Plattform haben Verbraucher die Möglichkeit, online und außergerichtlich eventuelle Streitigkeiten, die sich aus dem Online-Kaufvertrag zwischen ihnen und unserem Unternehmen ergeben, zu schlichten. In diesem Zusammenhang sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie auf unsere E-Mail Adresse hinzuweisen. Diese lautet: dialog@hess-natur.de

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Sollten wir dabei keine Einigung erreichen, sind wir gerne zur Durchführung eines für den Kunden kostenfreien Schlichtungsverfahrens vor der folgenden anerkannten

Verbraucherschlichtungsstelle bereit:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle
des Zentrums für Schlichtung e.V.
Straßburger Straße 8
77694 Kehl am Rhein

Telefon: 07851 / 795 79 40
Fax: 07851 / 795 79 41
Internet: www.verbraucher-schlichter.de
E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de

Diese Schlichtungsstelle ist eine ?Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle? nach § 4 Absatz 2 Satz 2 VSBG.

Sofern dort keine Einigung erzielt wird, steht dem Kunden der Rechtsweg offen.

Verhaltenskodex

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:

Trusted Shops

URL zum Verhaltenskodex: <http://www.trustedshops.de/shopbetreiber/qualitaetskriterien.html>

EHI Geprüfter Onlineshop

URL zum Verhaltenskodex: <http://www.shopinfo.net/haendler/kriterien/index.html>

Datenschutz

Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie in unseren [Datenschutzbestimmungen](#).

Impressum / Anbieterkennzeichnung (§ 5 TMG) / Vertragspartner

Hess Natur-Textilien GmbH

Marie-Curie-Straße 7
D-35510 Butzbach
Tel: +800 / 9113000 (kostenfrei, nur innerhalb D)
Tel :+49 / (0)6033 / 991-806 (für Anrufe aus dem Ausland)

Fax: +49 / (0)6033 /991-7800
Email: dialog@hess-natur.de

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (§ 27a UStG): DE814552723

Geschäftsführer: Vivek Batra (Vorsitzender), Andrea Sibylle Ebinger

Sitz: Butzbach, Registergericht: Amtsgericht Friedberg, Registernummer: HRB 6166